



Rapport de résultats : « Conditions de vie et attentes des étudiants inscrits en première année à l'Université de La Réunion »,

menée sur l'année universitaire 2014-2015



D'après un travail des étudiants de MASTER 2 MQME

Table des matières :

PRESENTATION DE L'OVE DE L'UNIVERSITE DE LA REUNION	3
L'ENQUÊTE N°1, NOVEMBRE 2014 : Conditions de vie et attentes des étudiants inscrits en première année à l'Université de La Réunion	4
Methodologie	4
Eléments généraux sur la population	5
Proportion de femmes et d'hommes dans l'échantillon global	5
Âge des répondants	6
Baccalauréat obtenu par les répondants	6
THEME : Accueil des étudiants inscrits en première année	7
Dispositifs d'accueil jugés les plus utiles : Résultats	7
Moyens d'information et de communication jugés les plus pertinents	8
THEME : Orientation des étudiants inscrits en première année	9
Le souhait de s'inscrire à l'Université de La Réunion	9
Le lieu de résidence des parents et le choix de la formation	10
THEME : Les services liés à la vie étudiante (SVE), connaissance et fréquentation	11
SVE : Recours à un service	11
SVE: Connaissance du SUMPPS par les étudiants inscrits en première année	12
THEME : Attentes par rapport à la formation	14
Formation et attentes : Résultats généraux	14
Formation et attentes : L'encadrement	15
LES QUESTIONS OUVERTES DE L'ENQUÊTE 1 : Résultats obtenus	16
Introduction	16
Rappel sur la population concernée	16
Rappel sur les statistiques générales attendant à l'enquête « Condition de Vie et Attentes des étudiants inscrits en première année »	17
Les réponses aux questions ouvertes : Répartition thématique	18

Un cadre nouveau pour les étudiants inscrits en première année	20
Le cadre général, l' autonomie, la liberté.....	20
Un rapport au temps	21
L'importance du cadre social.....	22
L'ambiance, le cadre amical et relationnel.....	23
L'intérêt pour la vie affective/sentimentale.....	24
Le cursus des étudiants inscrits en première année	25
Les cours en général.....	25
L'encadrement et le suivi	25
Le cadre hors-cours pour les étudiants inscrits en première année	27
Les Services de la Vie Etudiante (SVE)	27
La vie associative étudiante.....	28
Le repas des étudiants inscrits en première année.....	28
Équipements et infrastructures.....	29
Le cadre étudiant hors campus	29
CONCLUSION.....	30
ANNEXE : FICHE QUESTIONNAIRE ENQUÊTE 1.....	31

PRESENTATION DE L'OVE DE L'UNIVERSITE DE LA REUNION

L'Université de La Réunion accueille chaque année plus de 12 000 étudiants, répartis sur plusieurs sites, au sein desquels se déploie une offre de formation diversifiée.

Le milieu étudiant réunionnais est peu connu et comporte des profils à l'image de la jeunesse plurielle du territoire. Les dernières études menées auprès des étudiants datent du premier Observatoire de la Vie Étudiante installé au sein de l'établissement au début des années 2000. Le service ne s'étant pas pérennisé, il était nécessaire de dynamiser une nouvelle structure afin d'en savoir davantage sur les problématiques auxquelles sont confrontés les étudiants d'aujourd'hui.

Le nouveau lancement de l'observatoire s'est fait grâce notamment à un important fonds d'archives laissé par l'OVE antérieur ; ce qui a permis d'avoir une base de données de départ afin d'appréhender les différents indicateurs pertinents et observables. De plus, suite à des collaborations avec un comité de travail sur l'établissement de grilles de questions, l'OVE a été amené à œuvrer avec plusieurs partenaires de l'Université afin de représenter cette communauté à travers ses enquêtes.

Ainsi remis en place, dans l'optique de mieux connaître le public étudiant réunionnais, l'Observatoire a vocation à conduire des enquêtes auprès des étudiants de l'Université de La Réunion et à apporter une information aussi complète, détaillée et objective que possible sur les conditions de vie des étudiants et sur leur rapport aux études. Il s'agit d'être un véritable soutien au processus de pilotage de l'établissement.

La création de cet observatoire est la matérialisation de la volonté politique du Président de l'Université de mettre en place l'ensemble des dispositifs nécessaires pour favoriser la réussite et l'épanouissement des étudiants lors de leur cursus universitaire.

Dans un cadre plus large et bien au-delà de ses missions d'enquêtes et de ses actions de sensibilisation, l'Observatoire de la Vie Étudiante a également pour mission de faire le lien avec les thématiques des services civiques « Implication citoyenne », « Illettrisme » mais également « Transition Lycée Université » de l'Université de La Réunion. Les études réalisées et les actions menées dans le cadre des services civiques sont venues nourrir l'OVE et ont été réalisées en partie sous son pilotage ou avec sa collaboration.

Par ailleurs, l'Observatoire de la Vie Étudiante a également pour mission de devenir pleinement acteur de la vie étudiante, toujours en partenariat avec les instances internes à l'université. Le service organisera à la rentrée prochaine des journées thématiques en lien avec la prévention contre les addictions ou encore avec la sensibilisation quant à la problématique des maladies sexuellement transmissibles.

Les enquêtes et analyses préalables et régulières de l'Observatoire de La Vie Étudiante doivent permettre de positionner l'Université de La Réunion comme un interlocuteur crédible sur le volet étudiant. Ces études déjà valorisées en interne à l'Université de La Réunion peuvent naturellement l'être en externe pour observer la jeunesse réunionnaise.

Les pages suivantes proposent un aperçu rapide des résultats obtenus par la première enquête menée au cours de l'année universitaire 2014-2015. Ces éléments de résultats ont été compilés d'après le travail de deux groupes d'étudiants inscrits en Master 2 MQME, dans le cadre de leur projet Conseils Statistiques, mené en collaboration avec leurs professeurs.

L'ENQUÊTE N°1, NOVEMBRE 2014 : Conditions de vie et attentes des étudiants inscrits en première année à l'Université de La Réunion

Le premier questionnaire produit par l'Observatoire de La Vie Étudiante ne s'est intéressé qu'aux retours d'étudiants inscrits à niveau de formation de première année au sein de l'Université de La Réunion durant l'année universitaire 2014-2015.

Cette enquête est destinée à mieux connaître les pratiques des étudiants, leur ressenti face au cadre de vie universitaire en termes d'accueil ou de formation et à cibler leurs difficultés, qu'elles soient sociales ou encore en relation avec leur cursus.

Elle a eu également pour but d'obtenir un retour de ces étudiants sur leur orientation, leur adaptation à l'université afin de dresser un constat de leur intégration et de leur condition. Il s'est agi d'établir des statistiques quantitatives utiles aux services afin de les renseigner sur la fréquentation par les primo inscrits en 2014, et ce afin de contribuer à orienter la politique spécifique de certains services en terme d'accueil, de visibilité, de communication ou d'accessibilité.

Deux questions ouvertes ont également été posées pour savoir, qualitativement, ce qui a le plus plu aux étudiants et ce qui leur a le plus manqué.

La mise en place de ce questionnaire relève d'une volonté politique de la direction de l'établissement de faire un focus sur ces étudiants entrant à l'Université de La Réunion afin de mieux comprendre leurs choix, leurs profils, et leurs attentes. Le choix de cibler ces promotions a été motivé par le fait que la première année d'étude dans l'enseignement supérieur s'avère cruciale et déterminante s'agissant de la réussite ou de l'échec du jeune qui s'inscrit dans l'établissement.

Méthodologie

Afin de cibler au mieux les questions à poser et les informations pertinentes à rechercher, la grille de questions a été préparée en collaboration avec des membres de la communauté universitaire, qui, à l'échelle de leur service ou de leur composante, ont soumis des axes de réflexion sur les sujets à aborder.

Ce premier questionnaire de l'Observatoire de La Vie Étudiante a été administré à l'ensemble des promotions de niveau première année de l'établissement au cours du mois de Novembre 2014.

Cette administration s'est faite par le biais d'un formulaire papier distribué par l'équipe de l'Observatoire de la Vie Étudiante au sein des classes et des amphithéâtres de chaque site : le public répondant est ici « captif » et ne peut pas échapper à la participation au questionnaire. Cependant, cette méthode bien que coûteuse en énergie et lourde à la mise en place, a clairement permis d'avoir des retours qualitativement et quantitativement remarquables.

L'enquête a ensuite donné lieu à un dépouillement et une transcription manuelle des questionnaires papiers vers un fichier informatique. Celui-ci a ensuite été remis aux étudiants du groupe 1 du Master 2 MQME pour l'analyse globale mais également des observations thématiques définies par l'OVE : Les éléments de résultats qui suivent ont été compilés dans le cadre d'un projet Conseils Statistiques, mené en collaboration avec leurs professeurs de Master 2.

Éléments généraux sur la population

Pour indication, la **population réelle des étudiants inscrits en première année** pour la période 2014-2015 s'élève à **6142 individus***, selon les données de la DSVE (Division Scolarité Vie Etudiante) concernant les inscriptions dites « **principale** ». Il est à noter, par conséquent, que ce nombre tient compte de la réalité de la population car il n'inclut pas le compte des inscriptions en double cursus

Cette enquête fait état d'un retour de **2835 réponses au total**. Parmi ce nombre, **2309 plages de réponses ont été jugées comme exploitables**. Les questionnaires trop incomplets ont été écartés de l'analyse. Au final, les réponses obtenues couvrent **37,7% de la population réelle** des étudiants inscrits en première année. Dans les fiches suivantes la notion d' « **individus répondants** » exprime cet échantillon de 2309 personnes dont les réponses au questionnaire sont valides.

Pour bien cibler la population concernée, il est à noter que ces étudiants de première année se répartissent en plusieurs catégories : Le terme ne se limite pas aux néo-bacheliers et primo-inscrits* à l'Université car sont également à considérer dans cette catégorie de « première année », les redoublants, les personnes qui sont dans une situation de reprise d'études ou encore de réorientation en L1.

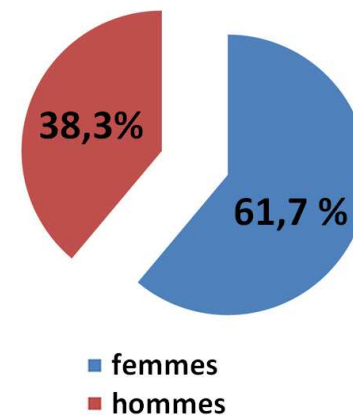
Dans les pages suivantes, il s'agira d'exposer les données générales sur la population de répondants afin de mieux appréhender leur profil. Des questions concernant leur âge ou encore leur baccalauréat de provenance leur ont été posées afin de mieux identifier les répondants.

**Primo-inscrits : cas d'étudiants s'inscrivant pour la première fois à l'Université de La Réunion, quel que soit leur niveau.*

Proportion de femmes et d'hommes dans l'échantillon global

Ci-dessous figure un graphique relatif à la population répondante : il s'agit d'observer la répartition hommes/femmes au sein des répondants.

POPULATION REpondante : PROPORTION ENTRE HOMMES ET FEMMES



Au regard de ces résultats, il s'avère que le pourcentage de femmes dans les répondants est plus important (61,7%) que celui des hommes (38,3%).

Cette tendance de 2/3 de femmes et 1/3 hommes devra être prise en compte pour l'analyse des résultats : les femmes étant plus présentes, l'avis des hommes pourrait être, par conséquent, moins entendu.

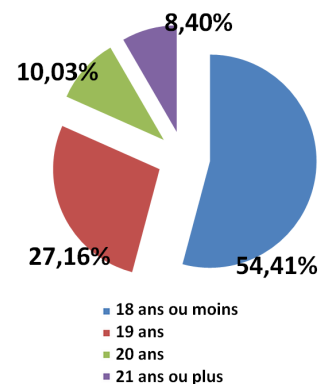
Cependant, si l'on se réfère à la répartition hommes/femmes recensée au niveau des inscriptions administratives, il convient de souligner que la proportion est quelque peu similaire.

Ces éléments permettent, par conséquent, de conforter la fiabilité de l'étude, du moins, en ce qui concerne le découpage hommes/femmes dans les résultats..

Âge des répondants

Le graphique suivant renseigne sur l'âge des répondants à l'enquête.

POPULATION REpondANTE REPARTITION PAR TRANCHE D'AGE



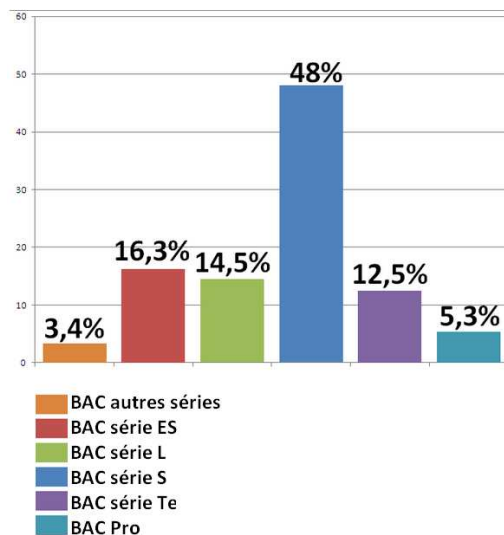
Dans la présentation des répondants ci-contre, il convient de noter que 54,41% des étudiants inscrits en première année ayant participé à l'enquête sont âgés de 18 ans ou moins. Cette proportion des 18 ans et moins représente en réalité 1166 individus.

La part de répondants la moins importante est celle des individus âgés de 21 ans ou plus.

Baccalauréat obtenu par les répondants

Dans l'optique de pouvoir faire un focus sur les choix d'orientation des étudiants inscrits dans l'établissement, il a été question d'interroger les jeunes sur le baccalauréat qu'ils ont obtenu. Le diagramme ci-dessous recense ces informations :

POPULATION REpondANTE : REPARTITION PAR BACCALAUREAT DE PROVENANCE



L'élément le plus marquant s'avère être le fait que la proportion de bacheliers la plus représentée est celle des étudiants ayant obtenu un baccalauréat de série S (Scientifique), avec un pourcentage de 48%. Les étudiants titulaire de baccalauréat ES (Economique et Social), L (Littéraire), et Technologique représentent respectivement 16,3%, 14,5% et 12,5%.

Il convient ici de s'interroger sur le faible taux d'étudiants issus des filières professionnelles (5,3%) et technologiques (12,5%) qui sont clairement en minorité dans la présente étude.

L'hypothèse avancée afin d'expliquer ce phénomène pourrait être la suivante : l'étude ait été réalisée au mois de Novembre 2014, soit à la fin du premier semestre où les étudiants les plus en difficultés ont déjà abandonné leurs cours et quitté les amphithéâtres.

THEME : Accueil des étudiants inscrits en première année

Cette enquête a été l'occasion de sonder ces étudiants sur l'accueil proposé par les services et composantes de l'Université de La Réunion, mais aussi sur leurs préférences quant aux moyens mis en œuvre pour les informer et communiquer avec eux.

La question suivante leur a été soumise :

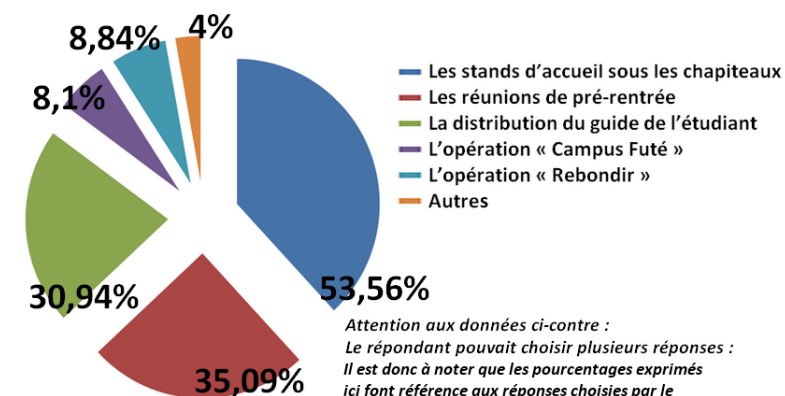
Dans la liste des dispositifs suivants, lesquels vous ont été les plus utiles ?

- Les stands d'accueil sous les chapiteaux (BVE, associations, sécurité sociale, banques) ;
- Les réunions de pré-rentree organisées par votre composante ;
- La distribution du guide de l'étudiant ;
- L'opération « Campus Futé » (présentation des campus et des services) ;
- L'opération « Rebondir » (information et réorientation) ;
- Autre.

Dispositifs d'accueil jugés les plus utiles : Résultats

Sur le graphique suivant, il convient d'avoir à l'esprit que l'étudiant interrogé pouvait choisir plusieurs réponses.

DISPOSITIFS D'ACCUEIL JUGES LES PLUS PERTINENTS REponses ObTENUES



Attention aux données ci-contre :
Le répondant pouvait choisir plusieurs réponses :
Il est donc à noter que les pourcentages exprimés ici font référence aux réponses choisies par le maximum de personne et à la proportion des répondants ayant choisi cette réponse

Le dispositif jugé le plus utile par ces étudiants inscrits en première année ayant répondu à l'enquête, concernant leur accueil à l'université, est le stand d'accueil installé lors des chaînes d'inscription dans la mesure où 53,56% de répondants ont opté pour ce choix. Viennent ensuite les réunions de pré-rentree et le guide de l'étudiant avec respectivement 35,09% et 30,94% des répondants.

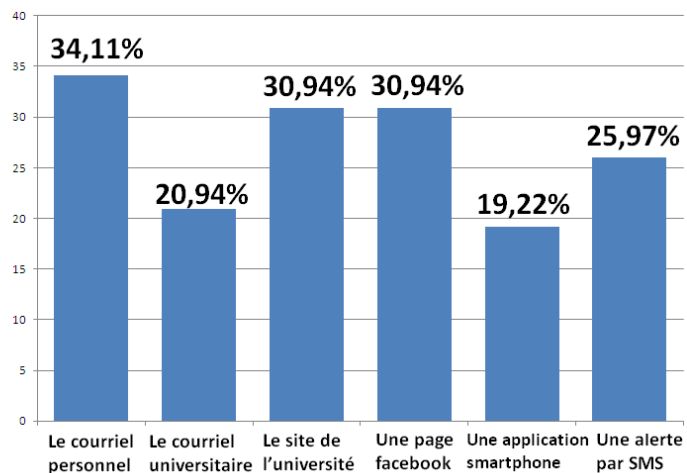
Moyens d'information et de communication jugés les plus pertinents

La question suivante a été soumise aux répondants : Quel est selon vous le meilleur dispositif de communication vis-à-vis de l'étudiant ?

- Le courriel personnel;
- Le courriel universitaire ;
- Le site de l'université ;
- Une page facebook ;
- Une application smartphone ;
- Une alerte SMS.

Ci-dessous figurent les résultats relatifs à cette question. Là encore, le choix de réponses était multiple. Par conséquent les valeurs indiquées rendent compte de la proportion de répondants ayant choisi cette réponse contre ceux qui ne l'ont pas choisie.

DISPOSITIFS DE COMMUNICATION JUGES LES PLUS UTILES : REPONSES OBTENUES



Le dispositif préféré des répondants est le courriel personnel dans la mesure où 34,11% des répondants ont opté pour ce moyen de communication.

Les données relatives au site internet de l'université et à la page facebook obtiennent le même pourcentage : 30,94% des répondants ont opté pour ces mentions.

L'idée d'une application smartphone est la moins choisie par les étudiants : ils ont été 19,22% à donner cette réponse.

THEME : Orientation des étudiants inscrits en première année

Dans cette partie, il a été question de s'intéresser à l'orientation des étudiants inscrits dans un niveau de première année.

Il a tout d'abord été question de connaître le motif de leur orientation à l'Université de La Réunion.

La question leur a été posée comme telle :

Pour quelles raisons vous êtes-vous inscrits à l'Université de La Réunion ?

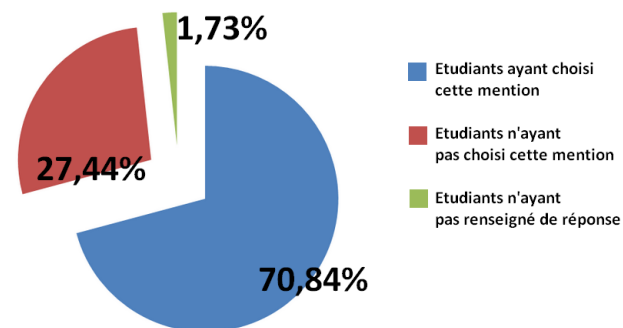
- Vous souhaitiez véritablement y faire vos études
- Si non :
- Vous n'avez pas eu de place en BTS, en Classe Préparatoire ou autre formation
- Vous n'avez pas pu partir en Métropole
- Vous vous êtes décidé(e) à poursuivre vos études à la dernière minute
- Vous n'avez pas eu le courage de partir en Métropole

Il leur a été également demandé si le lieu de résidence influençait le choix de leur orientation. Ils pouvaient répondre par « oui » ou par « non ».

Le souhait de s'inscrire à l'Université de La Réunion

Voici les résultats relatifs à la question de savoir si les répondants à l'enquête souhaitent réellement effectuer leurs études à l'Université de La Réunion, par choix conscient (mention « oui ») ou par défaut (mention « non »). Le diagramme suivant tient également compte de la proportion de ceux qui n'ont pas apporté de réponse à cette question.

Résultats obtenus par la mention : "Vous souhaitiez véritablement faire vos études à l'Université de La Réunion"



Il convient ici de souligner que 70,84% des répondants ont choisi cette option de réponse : ils se sont inscrits à l'Université de La Réunion car ils souhaitent véritablement y faire leurs études supérieures. Ce pourcentage représente le choix de réponse de 1518 individus.

Les étudiants optant pour les autres réponses représentent 27,44% des répondants, soit 588 personnes.

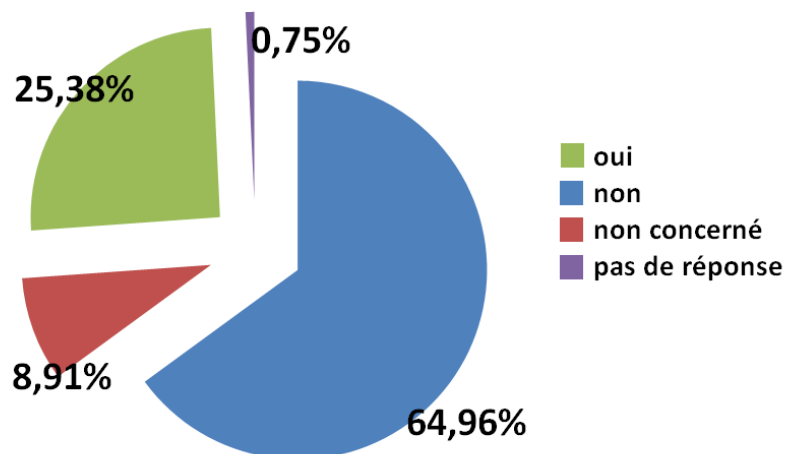
Ces informations sont cependant à pondérer, car au moment de l'administration des questionnaires d'enquête, les étudiants les moins intéressés avaient peut-être déjà quitté leur formation, et n'ont pas donc pu répondre à cette enquête.

Le lieu de résidence des parents et le choix de la formation

Il a été question de savoir si le lieu de résidence des parents a influencé ou non le choix de la formation de l'étudiant. Voici les résultats obtenus à cette question :

Résultats obtenus à la question :

"Le lieu de résidence des parents a-t-il contribué au choix de votre formation ?"



La part du « non », en bleu, est la plus importante dans la mesure où 64,95% des répondants, soit 1392 individus, affirment que le lieu où habitent leurs parents n'a pas été un facteur décisif pour l'orientation.

A l'inverse, pour 25,38% des répondants, soit 544 individus, ce paramètre du lieu de résidence des parents est intervenu dans le choix d'une formation.

THEME : Les services liées à la vie étudiante (SVE), connaissance et fréquentation

Dans l'optique de mieux connaître les conditions d'accueil des étudiants inscrits en première année, il a été question de les interroger sur la connaissance et la fréquentation des différents services de l'établissement. Une liste leur a été proposée ; ils devaient indiquer si oui ou non, ils avaient déjà eu l'occasion de faire appel à ces services.

Les éléments étaient les suivants :

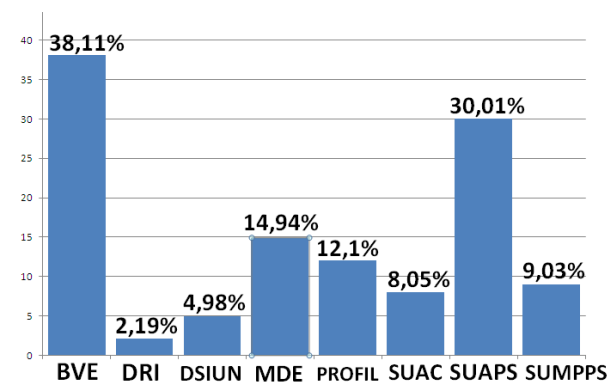
- Direction des relations internationales (DRI);
- Direction du Système Informatique et Usages du Numérique (DSIUN) ;
- Service Universitaire Art et Culture (SUAC) ;
- Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS) ;
- Bureau de la Vie Etudiante (BVE) ;
- Maisons des étudiants (MDE) ;
- Pôle Relations Extérieures, Orientation et Formation pour l'Insertion professionnelle (PROFIL) ;
- Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé (SUMPPS).

Cette question relative à la connaissance des services a été posée afin de réfléchir à l'optimisation de leur fréquentation.

SVE : Recours à un service

Le graphique ci-dessous exprime les résultats relatifs à la question des services qui ont été sollicités par les répondants. S'agissant d'un cas de choix multiple où le répondant pouvait choisir plusieurs services, les pourcentages exprimés représentent la proportion de l'échantillon global ayant choisi une réponse donnée.

Taux de répondants ayant déjà eu recours à un service de la vie étudiante



Le service qui a été le plus sollicité par les étudiants inscrits dans une première année ayant fourni une réponse valide à l'enquête, s'avère être le Bureau de la Vie Etudiante (BVE) dans la mesure où 38,11% des répondants ont choisi, entre autres, cette option de réponse.

Viennent ensuite le Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS), avec 30,01% et les Maisons des Etudiants (MDE) avec 14,94%.

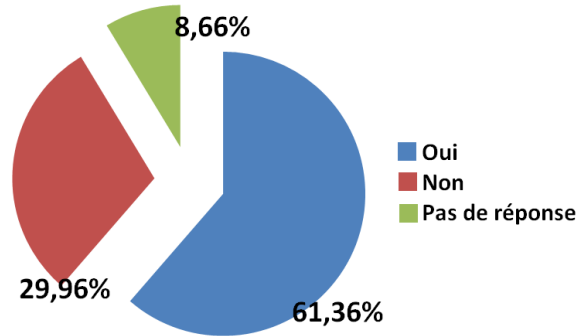
Il est à observer que le service qui semble avoir le moins été le moins sollicité est la Direction des Relations Internationales (DRI) avec une valeur de 2,19% des répondants ayant choisi, entre autres, cette réponse.

SVE: Connaissance du SUMPPS par les étudiants inscrits en première année

Le diagramme ci-dessous montre les réponses à la question de la connaissance du SUMPPS par ces étudiants interrogés : les mentions à choisir étaient « oui » ou « non ».

Résultats obtenus à la question :

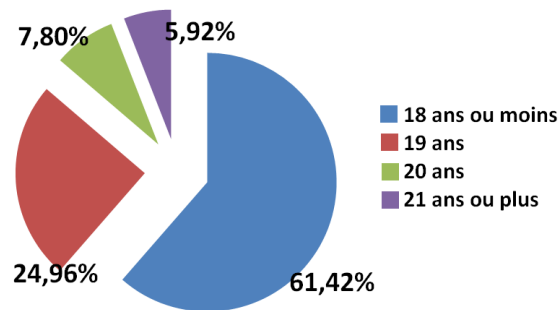
"Avez-vous connaissance d'un service de Médecine Préventive à l'Université de La Réunion ?"



L'enquête souligne que 61,36% des répondants, soit 1417 individus disent connaître l'existence du SUMPPS, contre 29,96% des répondants qui ignorent l'existence du service, soit 692 individus, déclarant ne pas connaître ce service.

Dans le but d'affiner l'analyse, il s'agit, dès lors, d'observer la population des étudiants inscrits en première année ayant répondu « non » : Cette coupe de l'échantillon, (soit 692 individus) a été soumise à une analyse à travers les deux critères de l'âge et du sexe des répondants.

Les étudiants de premières années ne connaissant pas l'existence d'un service de Médecine Préventive : âge des répondants.

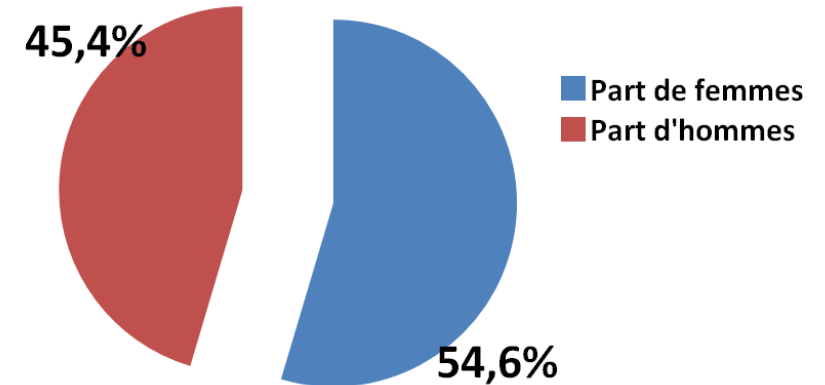


Au regard des résultats, la part bleue, celle des répondants âgés de 18 ans ou moins est la plus importante au sein de ceux qui ne connaissent pas l'existence de la Médecine Préventive.

Cette information est à pondérer car le nombre d'individus de cette tranche d'âge est largement représenté dans la population globale.

Les résultats ci-dessous renseignent sur la proportion entre les hommes et les femmes au sein des répondants qui disent ne pas connaître l'existence d'un service de Médecine Préventive.

Les étudiants de premières années ne connaissant pas l'existence d'un service de Médecine Préventive : sexe des répondants



Il convient de constater que dans les répondants, il y a plus de femmes que d'hommes qui ne connaissent pas le SUMPPS.

Il s'agit encore une fois d'une information à tempérer car, dans l'échantillon global, le nombre de femmes est bien supérieur au nombre d'hommes.

THEME : Attentes par rapport à la formation

Dans le cadre de cette enquête, une question tendait à savoir si la formation dans laquelle est inscrit le répondant, un étudiant de première année, correspondait à ses attentes initiales.

Les choix de réponses étaient alors :

- Oui
- Partiellement
- Non

Il a également été question de sonder les étudiants sur leur ressenti face à l'équipe pédagogique au sein de leur formation en demandant ce qu'ils pensaient des étudiants de l'encadrement.

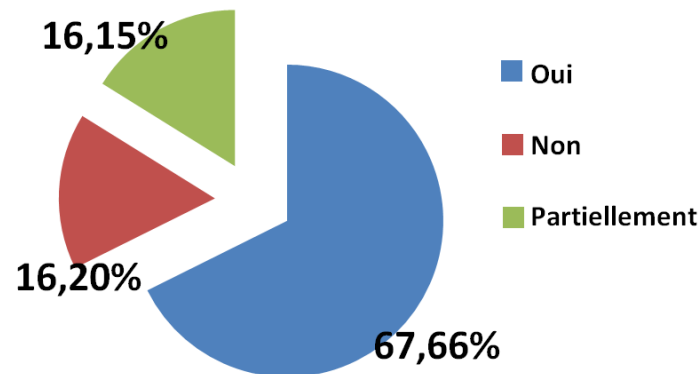
Les options de réponses proposées étaient alors :

- Encadrement insuffisant
- Encadrement variable selon les enseignements
- Encadrement satisfaisant
- Encadrement très satisfaisant

Formation et attentes : Résultats généraux

Le camembert ci-dessous recense les résultats relatifs à la question de savoir si la formation dans laquelle est inscrit le répondant, correspond à ses attentes :

Résultats obtenus à la question : "Votre formation correspond t-elle à vos attentes de départ ?"



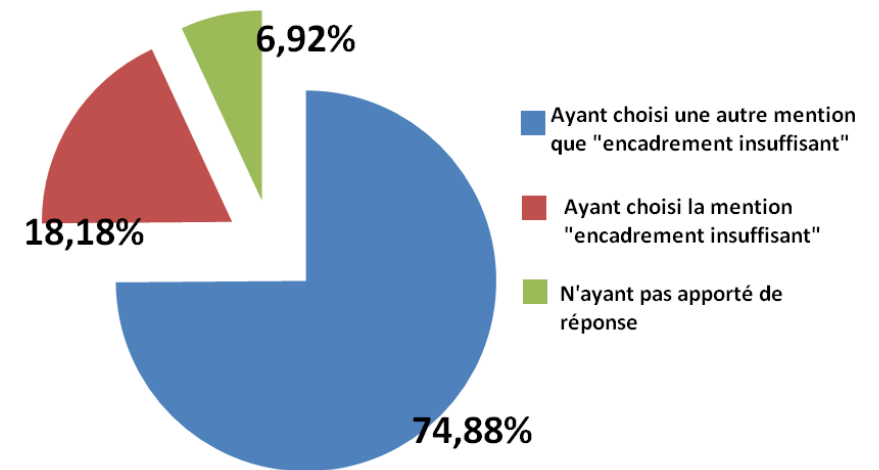
Sur ce graphique, force est de constater que pour 1437 individus, soit 67,66% des répondants disent de leur formation qu'elle correspond à leurs attentes initiales.

Il convient également de s'intéresser au fait que 16,29% des répondants ont répondu « non », et 16,15% sont partiellement satisfaits de leur formation au vu des attentes qu'ils avaient à la base.

Formation et attentes : L'encadrement

Le graphique ci-dessous apporte un focus sur un élément particulier, à savoir l'encadrement des étudiants dans leurs cursus. Ce diagramme fait un point focus essentiellement sur les répondants ayant opté pour la mention « encadrement insuffisant ».

Résultats obtenus par la mention "encadrement insuffisant"



Sur ce diagramme, la partie rouge indique la proportion de répondants ayant choisi la mention « encadrement insuffisant » : la partie bleue représente les autres options de réponses.

La part des individus pour qui l'encadrement est considéré comme insuffisant, s'élève à 18,18% de l'échantillon global. Cette proportion représente 420 personnes.

Les autres réponses (encadrement insuffisant, encadrement variable selon les enseignements et encadrement satisfaisant), ont été choisies par 74,88% des répondants à l'enquête, soit 1729 personnes.

LES QUESTIONS OUVERTES DE L'ENQUÊTE 1 : Résultats obtenus

Introduction

L'enquête diffusée au cours du mois de novembre 2014 s'intéressant aux conditions de vie, au profil et à l'adaptation des étudiants de inscrits en première année d'étude à l'Université de La Réunion, contenait, en fin de questionnaire, deux questions dites « ouvertes ». Dans ce format d'interrogation, le répondant n'est pas forcé de choisir parmi des propositions pré-existantes. Au contraire, l'individu est libre de répondre ce qu'il veut.

Les deux questions posées ont été :

- Qu'est-ce qui vous a le plus plu au cours de cette année universitaire ? (QVPPS)
- Qu'est-ce qui vous a le plus manqué au cours de cette année universitaire ? (QVPMS)

Les réponses aux deux questions, riches d'informations qualitatives, abordent des champs thématiques larges.

Il convient de repérer une convergence thématique de plusieurs réponses vers les 3 catégories suivantes :

- L'université, en tant que nouveau cadre de vie, d'évolution
- Le ressenti par rapport au cursus
- La vie d'étudiant dans le cadre hors-cours

Dans cette étude, il est question de se concentrer, dans un premier temps sur le ciblage de la population concernée et le plan global des réponses qui ont été données. Puis, il conviendra dans un deuxième temps d'analyser chacun des trois thèmes par rapport aux occurrences des termes utilisés dans les réponses.

Rappel sur la population concernée

Il faut tout d'abord rappeler que les étudiants concernés par cette étude sont uniquement des étudiants de niveau de première année. Néanmoins, la coupe est exclusivement portée sur le niveau de formation car cette population provient de toutes les filières et de tous les campus.

En somme, les réponses récoltées couvrent une frange de la population étudiante inscrite en première année à l'Université de La Réunion, représentative, pas forcément en terme de proportion, mais plus particulièrement d'un point de vue qualitatif, compte tenu de la multiplicité d'avis évoqués.

Rappel sur les statistiques générales attendant à l'enquête « Condition de Vie et Attentes des étudiants inscrits en première année »

Nombre total d'étudiants inscrits en 1ere année pour la période 2014-2015	6142
Nombre total de répondants au questionnaire	2835
Nombre de réponses retenues comme valides	2309
TOTAL DES REPONSES A QVPPS	954
TOTAL DES REPONSES A QVPMS	825

Dans les réponses apportées on peut distinguer plusieurs catégories d'éléments récurrents, plus aisément observables et de manière thématique :

Axes d'analyse et nombre de réponses concernées	QVPPS	QVPMS	TOTAL
Un cadre nouveau pour l'étudiant de première année	351	377	728
Le cursus des étudiants de première année	511	370	881
Le cadre hors cours	208	130	338

Il conviendra d'étudier les données des questions ouvertes à travers l'analyse de ces thématiques évoquées. Il s'agira de chiffrer et de trouver la qualité particulière des réponses apportées (diversité, profondeur...). Ces thématiques seront les intitulés des trois parties d'analyse suivantes.

Les réponses aux questions ouvertes : Répartition thématique

PLAN : NOMBRE D'ETUDIANS EVOQUANT UN THEME DANS SA REPONSE			
	QVPPS : 954	QVPMs : 825	TOTAL : 1779
CATEGORIE 1 : Un cadre nouveau pour un étudiant de première année : évolution, relation, temps	351	377	728
UN NOUVEAU CADRE D'ÉVOLUTION			
Evoquent la liberté/l'autonomie/les responsabilités ?	87	0	87
Evoquent les connaissances acquises, leur développement personnel ?	26	0	26
Evoquent leur compréhension/adaptation au fonctionnement de l'Université (organisation, réception de l'information)	0	45	45
Disent qu'ils n'ont manqué de rien	0	56	56
UN CADRE SOCIAL PARTICULIER			
Evoquent les « autres étudiants » que soi (relations aux autres, avis ces autres)	108	35	143
Evoquent la rencontre, les nouveaux amis	35	4	39
Evoquent l'importance du cadre amical en général	21	2	23
Evoquent la solidarité/l'entente entre étudiant d'une même promotion, le travail, le groupe	70	5	75
Evoquent le rapport aux autres sous le régime de la concurrence ou du chacun pour soi	2	2	4
Evoquent un cadre social ou affectif qui n'est plus à portée de la main	0	23	23
Evoquent les personnes de sexe opposées	19	9	28
UNE RELATION AU TEMPS			
Evoquent le temps, l'emploi du temps (répartition de la charge sur la semaine)	74	180	254
Disent qu'avoir du temps libre, c'est mieux gérer son travail	4	19	23
Manquent de temps (pour travailler, se reposer, s'organiser) / Charge de travail supérieure à temps disponible	4	180	184
Evoquent le temps de repos/sommeil	2	32	34
Evoquent les vacances	2	29	31

CATEGORIE 2 : Le cursus des étudiants inscrits en première année.	511	370	881
LE CONTENU DU CURSUS			
Evoquent leurs cours (ou un cours en particulier)	313	122	435
Evoquent un intérêt pour une matière en particulier (affinité avec une matière)	136	0	136
Evoquent la découverte d'une méthode, ou apparition/émergence d'un goût pour une discipline.	48	0	48
Disent qu'ils ont un dégoût ou des difficultés par rapport à une matière en particulier.	3	0	3
LES MODALITES D'EXAMEN / LA GESTION PEDAGOGIQUE			
Evoquent les examens, modalités d'évaluation, et corollaire (révisions, corrections, concours, bonnes notes ...)	3	16	19
Evoquent la compréhension du fonctionnement de l'université au niveau pédagogique	0	38	38
Evoquent des dispositifs d'intégration de début de cursus (journée d'intégration, rythme clément du début d'année)	12	3	15
L'EQUIPE PEDAGOGIQUE			
Evoquent les enseignants (certains en particulier ou l'équipe pédagogique en général)	122	52	174
Evoquent l'encadrement, le suivi (qualité d'enseignement encadrant)	35	131	166
Evoquent la qualité des relations étudiants/professeurs, aspect humains, attitudes, écoute, soutien	32	14	46
Evoquent des dispositifs d'accompagnement (tutorat)	6	20	26

CATEGORIE 3 : Le Cadre « hors cours » : activités dispositifs	208	130	338
LA VIE UNIVERSITAIRE			
Evoquent la « vie universitaire » ou « vie étudiante » en général les activités sans préciser	18	22	40
Evoquent des SVE en particulier	75	2	77
Evoquent spécifiquement la BU	50	2	52
Evoquent spécifiquement le SUAPS	22	1	23
Evoquent la restauration du CROUS, ou globalement le « manger » à l'université	46	8	54
Evoquent les équipements dont salle de classe, amphis (capacité, place, ventilation, accès...)	11	15	26
Evoquent le mot « bourse »	6	126	132
LES ACTIVITES HORS COURS			
Evoquent le sport	43	28	71
Evoquent le milieu associatif	15	1	16
Evoquent les soirées, la fête, les moments entre amis	7	13	20
Evoquent les transports (bus principalement)	1	6	7

Il est à noter que les chiffres mentionnés précédemment font référence au nombre d'étudiants s'étant exprimés sur un thème donné : Les résultats sont présentés à la fois pour les réponses à QVPPS (« Qu'est-ce qui vous a le plus plu ? ») et à QVPMs (« Qu'est-ce qui vous a le plus manqué ? »). Figure également une colonne présentant le total des évocations d'un thème, total pour les deux questions.

Un cadre nouveau pour les étudiants inscrits en première année

Ont été référencées sur cette thématique : 728 réponses, soit 351 réponses pour QVPPS et 377 réponses pour QVPMS.

Le questionnaire de l'OVE a été adressé à tous les étudiants inscrits en L1, et ce, dans la période du mois de novembre. Au bout de quelques mois à découvrir l'Université de La Réunion, la première année d'un étudiant engendre un constat : « la vie ne se passe plus comme à la période du lycée ». Notons, sur ce point, que le mot "lycée" a été utilisé à 16 et 25 reprises respectivement dans les réponses à QVPPS et QVPMS, à chaque fois à des fins comparatives ou pour évoquer une période révolue, différente de ce qui est expérimenté maintenant.

Cette prise de conscience sur un changement de cadre s'accompagne d'un regard sur son nouveau quotidien, son nouvel état d' « étudiant » et son cadre social.

La partie suivante tend à analyser les facettes de ce ressenti.

Le cadre général, l'autonomie, la liberté

Il a été question d'observer de plus près les thématiques liées à la « liberté » et à l' « autonomie », puisque bon nombre de réponses y font référence.

◆ Dans QVPPS, on dénombre 87 réponses qui abordent ces sujets. Voici les mots employés et leur nombre d'apparition dans les réponses à QVPPS :

Expressions / mots utilisés	Nombre d'apparitions
"liberté"	34
"autonomie"	27
"indépendance"	16
"libre" (souvent "temps libre")	10
"autonome"	8
"responsable"	4

Il est probable que beaucoup de ces étudiants ont été amenés à vivre hors de leur cadre familial, avec des budgets propres, un emploi du temps à prendre en main, des nouveaux formats de cours, en somme, de nombreux facteurs qui ont pu favoriser ce sentiment de liberté, d'indépendance et d'autonomie.

Souvent, les réponses référencées sous cette thématique ne sont pas approfondies. Pour exemple, l'étudiant répondra de façon lapidaire "liberté" et "autonomie" (QVPPS 431), sans rien préciser de plus.

Néanmoins, quelques détails qualitatifs sont donnés à l'occasion de certaines réponses.

Pour exemple : "l'indépendance que la vie étudiante procure" (QVPPS287), "la liberté de faire quelque chose qu'on aime" (QVPPS362), "le travail autonome" (QVPPS302)

◆ Cette découverte du monde de l'enseignement supérieur va de pair avec l'acquisition de nouvelles connaissances, de nouvelles aptitudes : 26 réponses à QVPPS vont justement dans ce sens, réponses dans lesquelles les étudiants affirment que, dans ce nouveau cadre, ce qu'ils ont préféré, était ce développement de connaissances personnelles. Ces réponses se traduisent généralement par l'évocation d'un goût pour une matière en particulier ou abordent la découverte de nouvelles méthodes de travail personnel. Il s'agit d'un "enrichissement" (QVPPS280) pour l'étudiant.

L'étudiant, de par son statut nouveau et sa condition autonome, acquiert et prend conscience d'une certaine responsabilité. Le fait d'être "considéré" comme étudiant et non plus comme des élèves/lycéens, ou des enfants, a également été souligné dans quelques réponses à QVPPS.

Un rapport au temps

Au vu des facteurs cités plus haut, être étudiant en première année c'est découvrir/vivre un rapport particulier au temps : en effet l'organisation du temps est un élément précieux pour l'étudiant.

◆ Dans les QVPPS, le thème du temps est principalement abordé *via* les réponses concernant le temps libre l'emploi du temps :

Expressions / mots utilisés	Nombre d'apparitions
"temps"	86
"emploi du temps"	43
"temps libre"	15
"heure libre"	4

◆ L'emploi du temps, en tant que division de la charge de travail sur la semaine, est mentionné dans les QVPPS 74 fois. Il s'agit pour la plupart des cas de réponses parlant des "horaires" (QVPPS1444) ou encore de "l'emploi du temps assez léger" (QVPPS795). Au sein de QVPPS, la thématique du temps est donc abordée d'une manière positive : les étudiants plébiscitent le temps libre.

Le fait suivant est à observer : certaines réponses à QVPPS, pouvant être considérées comme étant hors sujet face à la question de la préférence des étudiants, offrent néanmoins des indications qui relèvent de la thématique du temps.

Dans ces réponses à QVPPS, les étudiants disent qu'ils n'ont "pas le temps" (QVPMS624), ou que le rythme de travail est "trop intensif" (QVPMS331) dans la filière qu'ils fréquentent. La promotion généralement citée est "PACES". Ces réponses sont là pour tempérer les données sur l'organisation des étudiants sur leur temps.

◆ Dans les QVPMS, le thème du temps est représenté sur 180 réponses. La totalité de ces réponses évoque un manque de temps. Notons par ailleurs que le mot "temps" a été utilisé à 126 reprises dans les réponses à QVPMS. La moitié des réponses évoquant ce mot fait état d'un manque de temps tout court, sans aucune autre indication.

L'autre moitié des réponses peut se décliner en plusieurs catégories qui sont abordé ci-dessous. Les étudiants de première année disent manquer :

de temps pour se reposer (sommeil, repos) :	32 réponses
de périodes vacances :	29 réponses
de temps pour travailler (préparer les TD, réviser) :	19 réponses
de temps pour faire autre chose (en général) :	10 réponses

Voici enfin les mots utilisés, se référant à cette thématique du manque de temps, et leur nombre d'apparition au sein de QVPPMS :

Expressions / mots utilisés	Nombre d'apparitions
"temps"	34
"vacance"	37
"temps libre"	31
"temps pour"	28
"sommeil"	24
"repos"	15
"dormir"	4

L'importance du cadre social

◆ Dans les réponses aux questions ouvertes, a également été évoqué le thème des pairs. Il s'agit des autres étudiants de la promotion ou encore du campus. On trouve respectivement 108 réponses faisant référence à ce thème pour QVPPS, et 35 pour QVPMS.

L'Université est un cadre de rencontre privilégié ; les étudiants disposent en effet d'espaces et de temps pour se confronter à la fois au fonctionnement de l'université, aux professeurs, mais également à leurs pairs.

CAS/EVOCATION	QVPPS	QVPMS
évoquent les "autres étudiants" (relations aux autres, avis sur ces autres)	108	35
évoquent la solidarité/l'entente entre étudiants d'une même promotion, l'ambiance, le travail	70	5
évoquent l'importance du cadre amical en général	21	2
évoquent la rencontre, les nouveaux amis	35	4
évoquent le sexe opposé	19	9
évoquent le rapport aux autres sous le régime de la concurrence ou chacun pour soi	2	2

L'ambiance, le cadre amical et relationnel

◆ A l'Université, l'étudiant s'organise et profite de la motivation de ses camarades de promotion et tend à entretenir de bonnes relations avec sa promotion. Les réponses à QVPPS évoquant la solidarité, le travail de groupe ou encore l'entraide sont au nombre de 70.

Il est à noter que, dans ce que les étudiants ont préféré, le mot "ambiance" a été mentionné à 61 reprises dans QVPPS, et arrive 4ème dans la liste des mots les plus utilisés dans ce corpus de réponses.

Ce mot "ambiance" est souvent complété ou qualifié : "ambiance sur le campus" (QVPPS349), "ambiance de classe" (QVPPS1265), "bonne ambiance" (QVPPS1578).

Les termes suivants sont assez répandus, et tendent à décrire les liens et l'interaction au sein d'une promotion de première année :

"travail de groupe" :	15 apparitions
"solidarité" :	7 apparitions
"soutien"[des camarades] :	6 apparitions
"entraide" :	5 apparitions

Ces réponses ont pu livrer le sentiment de l'étudiant sur le cadre amical, et de l'importance que revêt ce cadre dans le processus d'adaptation pour le bon déroulement de l'année universitaire.

Dans QVPPS, 21 personnes se sont exprimées en évoquant l'importance des relations sociales entretenues à l'université, et plus généralement, l'importance d'avoir des amis. Sur ce point, sont référencées les notions d'"entraide" ou de "solidarité", du point de vue du travail, mais également du soutien affectif ou psychologique.

◆ Dans QVPMS, 10 réponses évoquent le manque "d'ambiance de travail" (QVPMS253) et d'ambiance festive sur le campus (QVPMS399), et 5 réponses évoquent le manque de lien tout court avec la promotion.

◆ Dans les réponses de QVPPS, le thème de la rencontre est récurrent.

On dénombre 35 réponses généralement du même type. On retrouve basiquement "faire de nouvelles connaissances"(QVPPS324), "rencontrer de nouveaux étudiants"(QVPPS2074). Le thème de la rencontre n'est cependant pas très explicite et ne connaît pas de grandes variations. Les étudiants disent simplement qu'ils aiment ou auraient aimé faire des rencontres.

Dans QVPMS, la rencontre de nouvelles personnes a été évoquée comme un manque, et ce, à 4 reprises, parmi les réponses récupérées.

L'intérêt pour la vie affective/sentimentale

Sur le point des relations humaines, les étudiants ont également évoqué leur vie affective dans les réponses. Étant en présence d'une population jeune et mixte, pour la plupart composé d'individus célibataires, l'attrait pour les personnes du sexe opposé ou du même sexe, n'est pas à négliger. En effet, les étudiants se sont exprimés sur ce point.

Dans QVPPS, on note 19 réponses qui y font référence. Dans ce cas de figure, il s'agit généralement d'évoquer son attirance, son goût pour "les beaux mecs" (QVPPS358) ou encore la fréquentation des "filles" (QVPPS152). On dénombre beaucoup plus de références aux personnes de sexe féminin "miss" (1268QVPPS), "meuf" (QVPPS1086) qu'aux personnes de sexe masculin.

Dans les réponses à QVPMS, on retrouve 9 étudiants s'étant positionnés sur ce thème et disent manquer de relations affectives, de présence ou peut-être de contact avec d'autres personnes, de sexe opposé ou de même sexe.

Le cursus des étudiants inscrits en première année

Sur cette thématique ont été référencées : 881 réponses totales, soit 511 réponses pour QVPPS et 370 réponses pour QVPMS. Il s'agit du thème majoritairement abordé par les étudiants.

Ce phénomène pourrait-être expliqué par la concomitance de plusieurs facteurs : bien entendu, les cours étant la principale activité de l'étudiant, il est normal que ce thème soit évoqué massivement. Cependant, pour nuancer ce phénomène, il est à noter que la formulation des deux questions reprenait à chaque fois la mention "au cours de cette année universitaire". Cette expression « au cours » indique bel bien une période. Mais il est facilement imaginable que certains répondants pensaient être interrogés sur "leur cours", et ont évoqué des éléments faisant référence à leur cursus.

Les cours en général

On dénombre 313 réponses dans QVPPS et 122 réponses dans QVPMS où les étudiants répondants évoquent leur cours en général, ou un cours en particulier.

♦ Au sein de QVPPS, globalement, les étudiants parlent des modules et Unités d'Enseignement (UE) qui leur ont plu, les matières en général ou en particulier qui ont suscité pour eux un intérêt. On trouve 136 réponses d'étudiants s'exprimant sur une affinité pour une discipline en particulier. Sur ce nombre, 48 réponses témoignent de l'émergence d'un goût pour une nouvelle matière.

♦ Dans QVPMS, les réponses font état des manques des étudiants. L'évocation du thème des cours, dans leur réponse, est souvent un passage pour parler d'autre chose, notamment, de leurs professeurs, de l'organisation ou encore de l'encadrement de ces cours.

L'encadrement et le suivi

♦ Dans QVPPS, 35 réponses évoquent l'encadrement des étudiants. De manière générale, il s'agit de réponses positives : "un encadrement très satisfaisant et un très bon suivi des professeurs" (QVPPS 1229)

♦ Dans QVPMS, on dénombre 131 réponses faisant référence à l'encadrement ou encore au suivi des étudiants. Ces réponses, dont le nombre est relativement important, montrent ce qui leur a le plus manqué, après "le temps", est "l'encadrement".

Ici, le terme "encadrement" est défini par un ensemble d'éléments, qui constituent un cadre de repères, de règles, de rythmes de travail prédéfinis, cadre auquel l'étudiant pourra se raccrocher. Cette thématique de l'encadrement est également amendée de celle du "suivi", qui est en fait ressenti par les étudiants comme une application pratique et individuelle de l'encadrement. Voici les termes faisant référence à l'encadrement au sein de QVPMS :

Expressions / mots utilisés	Nombre d'apparitions
"encadrement"	86
"suivi"	13

Voici quelques pistes sur l'encadrement, dans les réponses à QVPMS :

CAS	Nombre de réponses
évoquent le manque d'encadrement tout court (sans qualificatif, ni précision) :	69
évoquent conjointement la notion d'encadrement et les professeurs :	27
évoquent conjointement la notion d'encadrement et les cours :	18
évoquent l'encadrement/suivi (personnel ou de classe) et le lycée :	14
évoquent le manque de suivi dans les cours ou de la part des professeurs :	13
évoquent le manque de soutien / de cadre dans les TD	11
évoque le manque d'encadrement individuel/personnel de l'étudiant :	7
évoquent conjointement le manque d'encadrement et la "liberté excessive" :	3

Dans les réponses à QVPMS, les étudiants ne font pas qu'évoquer leur manque d'encadrement : ils apportent également des éléments sur ce qu'ils souhaiteraient voir mis en place.

En effet, ces réponses étaient assez nombreuses et assez riches qualitativement pour arriver à l'observation du fait suivant : certains étudiants inscrits en première année attendraient/souhaiteraient de l'Université de La Réunion un encadrement "supplémentaire"(QVPMS343), plus "approfondi" (QVPMS334), plus "personnel" (QVPMS1181) et plus "engagé"(QVPMS204).

Le cadre hors-cours pour les étudiants inscrits en première année

Dans ce que les étudiants de première année ont préféré, ou en évoquant ce qui leur a manqué, des réponses ont parlé d'activités hors cours effectuées dans le cadre universitaire, ou encore des moyens ou services mis à leur disposition par l'établissement en matière de Vie Etudiante. Cette facette de la vie d'un étudiant n'est pas négligeable et les réponses s'avèrent être riches d'informations.

Correspondent à ce thème, au total, 338 réponses : soit 208 pour QVPPS et 130 pour QVPMS.

Les Services de la Vie Etudiante (SVE)

Les Services de la Vie Etudiante (SVE) sont des services mis en place par l'Université de La Réunion à destination des étudiants. Ils concernent principalement la vie étudiante et couvre un large panel d'activités et d'équipements (sport, culture, bibliothèques, salles de travail, locaux spécifique...). Les étudiants ont pu livrer un retour sur leur représentation de ces services mis à leur disposition par l'Université et leur avis sur la Vie Etudiante en général.

◆ Dans QVPPS, la Vie Etudiante et les SVE ont été cités dans 75 réponses. Il s'agit de l'évocation d'un service en particulier (SUAPS, SUMPS) ou de l'évocation du thème général (exemple : "découverte du campus vie étudiante"(QVPPS1888)).

Les services les plus mentionnés sont le SUAPS et la BU, respectivement avec 22 réponses et 53 réponses qui font référence à ce thème.

◆ Le SUAPS est un service bien connu des étudiants. Cependant, il n'y a pas forcément de diversité notable dans les réponses y faisant référence. Parfois, figurent des indications sur la préférence de telle ou telle activité du SUAPS, mais il n'y a pas de variations significatives ou de justifications sur les réponses évoquant le Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives.

Par ailleurs, il a été compliqué de situer des activités particulières, ne sachant pas s'il s'agit d'un sport réalisé en cours de STAPS, en tant qu'activité SUAPS ou au sein d'une structure associative ; des étudiants ont répondu par exemple "le foot et l'athlétisme" (QVPPS 1694)

Le sport en général, tous cadres confondus, a été évoqué 43 fois dans QVPPS.

◆Le service le plus évoqué dans les réponses à QVPPS, et au sein même des deux corpus, reste la Bibliothèque Universitaire (souvent noté « BU ») : repérée à 53 occurrences.

En ce qui concerne la BU, une plus grande diversité des réponses est observable. Ces réponses n'ont pas été limitées à de simples évocations de la BU. Les réponses apportent plus de matière, une description et une contextualisation de ce thème de la BU. Pour 20 cas, l'évocation de la BU se fait sans justification ou cadrage : exemple "BU"(QVPPS1430). On dénombre 15 éléments concernant la BU comme "lieu de travail" (QVPPS543), et parmi eux, 5 réponses qui font état d'un environnement propice à l'étude car il est « silencieux », « tranquille », "calme" (QVPPS459).

Des qualificatifs permettant d'appréhender la représentation et l'appréciation qu'ont les étudiants du service de Bibliothèque Universitaire sont notables : les étudiants disent qu'il y a beaucoup d'ouvrages à leur disposition et que l'on peut repérer la notion de "richesse"(QVPPS329).

◆ Pour information, dans QVPPS, le SUMPPS (Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé) a été cité 3 fois.

◆ Dans QVPMS, les services de la Vie Universitaire sont peu cités : le nom de deux services apparaît une seule fois, la BU et le SUAPS. Il s'agit, pour ces deux étudiants répondants, d'évoquer un manque d' "espaces autre que la bu pour le temps libre"(QVPPS209), et le souhait d'avoir une "intervention du SUAPS"(QVPPS1499).

La vie associative étudiante

◆ Ce thème a été repéré principalement dans les réponses à QVPPS (15 occurrences aux associations en général). Il s'agit pour la plupart du temps de retours d'étudiants mobilisés sur des activités sportives.

La plus citée est l'ASUR, avec 10 occurrences : il est à noter que dans la moitié des cas, le nom de cette association a été orthographié "azur"(QVPPS1606).

L'association étudiante UNEF a été également citée dans 2 réponses.

Le thème de l'association, en général, ou du travail associatif, et sans précision supplémentaire, revient à 3 reprises dans QVPPS.

Le repas des étudiants inscrits en première année

◆ Un effectif non négligeable d'étudiants, évoque les repas ou la nourriture en général pour QVPPS. Ils sont au nombre de 46. Ils y évoquent naturellement des endroits comme "le RU"(QVPPS823), la "cafétéria"(QVPMS1328)

Expressions / mots utilisés	Nombre d'apparitions
"restaurant universitaire"	12
"RU"	9
"cafet**"	15
"repas"	9
"manger"	4

Les étudiants insistent sur la "qualité et la diversité des produits" (QVPPS219) qui leur sont proposés.

Il s'agit également pour quelques étudiants d'aborder la question du prix du repas : une réponse fait état du juste prix au vu de la qualité de ce qui est proposé. D'autres réponses évaluent le changement de tarif qui ne leur a pas forcément plu et avance que ces repas restent hors de leur portée (QVPPS843).

Équipements et infrastructures

◆ Au sein des deux corpus de réponses, figurent des éléments faisant référence aux divers équipements de l'Université :

Les réponses évoquent principalement :

- Les amphithéâtres : 11 réponses ; 3 personnes citent le "nouvel amphi"(QVPPS413)

- La climatisation : Les étudiants évoquant ce thème dans QVPPS et QVPMS s'accordent à dire qu'ils ont préféré, ont manqué, ou souhaiteraient, avoir la climatisation : on dénombre 2 réponses sous QVPPS et 11 réponses sous QVPMS faisant référence à ce dispositif de climatisation.

Le cadre étudiant hors campus

La vie d'un étudiant ne se limitant jamais à ses cours est accompagnée d'un certain nombre de paramètres qui ne sont pas à négliger :

◆ Pour exemple, les étudiants ont évoqué le thème des soirées, soit 7 individus pour QVPPS et 13 pour QVPMS. Il s'agit de réponses explicites, fermées et non argumentées : "faire la fête"(QVPPS672), "sortir" (QVPMS914.)

◆ Sont également repérables des éléments affairant à la situation financière des étudiants. Dans QVPMS, on note le cas de 9 réponses où l'étudiant répondant dit explicitement avoir manqué d'"argent"(QVPMS1339). Dans les réponses à QVPMS, la "bourse " est citée à 6 reprises : il s'agit de réponses signifiant que ce qui a manqué à ces étudiants était le droit à la bourse.

◆ Dans QVPPS et QVPMS, résident quelques éléments concernant le transport des étudiants. Généralement, il s'agit de retour sur l'organisation des horaires de cours et la non-praticité des transports afin de rejoindre leur domicile en fin de journée, ou portant sur une mauvaise répartition géographique des réseaux de transports en commun. On dénombre 7 occurrences aux problèmes de transport.

CONCLUSION

En définitive, grâce cette première enquête, l'Observatoire de la Vie Etudiante de l'Université de La Réunion a pu offrir à la communauté universitaire une connaissance plus approfondie de la population des étudiants inscrits en première année, tant sur sa composition que sur son profil.

Ce travail d'enquête, étendu à la totalité des campus de l'île, s'est voulu être une observation rapprochée du quotidien des étudiants. En ce sens, des données quantitatives et qualitatives ont été mises en évidence, s'agissant des thématiques retenues, à savoir l'accueil, l'orientation et la fréquentation des services.

Il s'est agi d'être au plus proche, et à l'écoute des attentes et problématiques des étudiants inscrits en sein des promotions de première année mais également d'appréhender le ressenti de cette population, de cibler ses attentes et ses manques, mais également ses préférences au sein de l'Université de La Réunion en tant que cadre de vie et de développement.

Les résultats exprimés sont voués à constituer des bases d'information et de réflexion destinées à éclairer les décisions politiques en matière de Vie Etudiante prises par les instances, les services et les composantes. Ils pourront aussi servir à renseigner les usagers ainsi que les institutions locales, plus généralement, sur les profils et attentes de la jeunesse réunionnaise dans le cadre universitaire.

ANNEXE : Fiche questionnaire de l'enquête 1



OBSERVATOIRE DE LA VIE ÉTUDIANTE DE L'UNIVERSITÉ DE LA REUNION - ENQUÊTE DE NOVEMBRE 2014 -

Le questionnaire suivant doit permettre à l'Université de La Réunion de mieux connaître les attentes et les conditions de vie de ses étudiants.

*Nous vous remercions de bien vouloir le renseigner rigoureusement.
Les résultats de l'enquête seront rendus publics.*

RUBRIQUE 1° - VOTRE PROFIL

1° Etes-vous de sexe ? Masculin Féminin

2° Quel âge avez-vous ?

18 ans ou moins 19 ans 20 ans plus de 20 ans

3° Quel baccalauréat avez-vous obtenu ?

4° Dans quelle filière êtes-vous inscrit(e) ?

5° Vous êtes : Primo-inscrit à l'Université Redoublant

6° Vous êtes : Boursier Non boursier

7° Vous êtes : Étudiant salarié Non salarié

8° Sur quel site suivez-vous vos cours ?

Saint-Denis Saint-Pierre Le Parc Technologique Universitaire Le Tampon

9° Quelle est la catégorie socio professionnelle de vos parents ?

(Plusieurs réponses sont possibles pour préciser la situation de chacun de vos parents)

Agriculteurs Professions intermédiaires
 Artisans, commerçants ou chefs d'entreprise Ouvriers
 Cadres et professions intellectuelles supérieures Employés
 Ne travaille pas, recherche un emploi Autre, précisez

RUBRIQUE 2° : VOTRE INSCRIPTION À L'UNIVERSITÉ DE LA RÉUNION

10° Pour quelles raisons vous êtes-vous inscrit à l'Université de La Réunion ?

Vous souhaitiez véritablement faire vos études à l'Université de La Réunion

SI NON :

Vous n'avez pas eu de place en BTS, dans une Classe préparatoire aux Grandes Ecoles ou dans une autre formation
 Vous n'avez pas pu partir en métropole

- Vous vous êtes décidé à poursuivre des études supérieures à la dernière minute
- Vous n'avez pas eu le courage de partir en métropole

11° Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription à l'Université de La Réunion ? *(Plusieurs réponses sont possibles)*

- En amont, lors de la procédure d'admission post-bac (APB)
- Dans la prise de RDV sur internet
- Dans l'accès au lieu de RDV
- Dans les démarches à l'égard de la Division de la Scolarité et de la Vie Etudiante (DSVE)
- Dans les démarches à l'égard du CROUS
- Pas de difficulté particulière
- Autre, précisez

12° Dans la liste des dispositifs d'accueil mis en place par l'Université de La Réunion, sélectionnez ceux qui vous ont été utiles ?

- Stands d'accueil sous les chapiteaux lors de votre inscription (BVE, associations étudiantes, mutuelles, établissements bancaires)
- Réunions de pré-rentree organisées par votre faculté
- Distribution du guide l'étudiant
- Opération « Campus-fûté » permettant la présentation des campus et des services
- Opération « Rebondir » permettant de changer de filière en septembre
- Autre, précisez

13° Quel est selon vous le meilleur dispositif de communication vis à vis de l'étudiant ?

- L'adresse mel personnelle
- L'adresse mel universitaire
- Le site de l'Université
- Une page Facebook
- Une application smartphone
- Une alerte SMS

14 ° Avez-vous connaissance de l'existence d'un service de médecine préventive à l'Université de La Réunion ?

- OUI
- NON

Qu'attendez-vous d'un tel service de médecine préventive sur le campus ?

(Merci de hiérarchiser de 1 à 5 les services qui vous semblent les plus intéressants - 1 étant votre choix privilégié).

- - Des soins médicaux quotidiens au sein d'un dispensaire de proximité (médecin, infirmière)
- - Les visites médicales obligatoires dans le cadre du cursus universitaire
- - Des actions de sensibilisation et de prévention
- - Des entretiens avec une assistante sociale, un psychologue
- - Des consultations plus spécialisées (gynécologie, addictions...)

15 ° Dans la liste des services suivants, précisez ceux auxquels vous avez déjà eu l'occasion de faire appel :

- Direction des Relations Internationales (DRI) : OUI NON
- Direction du Système d'Information et des Usages du Numérique (DSIUN) : OUI NON
- Service Universitaire Art et Culture (SUAC) : OUI NON
- Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS) : OUI NON
- Bureau de la Vie Etudiante (BVE) : OUI NON
- Maisons des Etudiants (MDE) : OUI NON

- Pôle des Relations Extérieures, Orientation et Formation pour l'Insertion Professionnelle (PROFIL) : OUI NON
- Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé (SUMPPS) : OUI NON

16 ° Dans vos démarches d'inscription à l'Université et au cours du premier semestre de cours, avez-vous pu compter sur un soutien ?

- De vos camarades de promotion : OUI NON
- D'autres étudiants du campus : OUI NON
- D'un ou plusieurs enseignants : OUI NON
- Des services de l'établissement : OUI NON

le(s)quel(s) ?

RUBRIQUE 3° - L'ORIENTATION ET LES FORMATIONS DE L'UNIVERSITÉ

17 ° Comment s'est fait le choix de votre formation ? *(Plusieurs réponses sont possibles)*

- C'est un « choix » par défaut : vous n'avez pas été retenu dans la filière que vous aviez initialement choisie (BTS, École, Formation en alternance)
- C'est un choix guidé par un projet professionnel, précisez lequel
- C'est un choix en connaissance de cause mais sans projet professionnel précis
- C'est un choix motivé par les débouchés professionnels annoncés pour cette filière
- Ce « choix » vous a été imposé par vos parents
- C'est un choix motivé par goût pour une discipline
- Le « choix » est le fruit du hasard

18 ° Le lieu de résidence de vos parents a-t-il pesé dans le choix de la formation dans laquelle vous êtes inscrit(e) ?

- OUI
- NON
- Non concerné(e)

Le lieu de résidence de votre couple a-t-il pesé dans le choix de la formation dans laquelle vous vous êtes inscrit(e) ?

- OUI
- NON
- Non concerné(e)

19 ° La formation dans laquelle vous êtes inscrit correspond elle à vos attentes ?

- OUI
- NON
- Partiellement, pourquoi ?.....

Dans l'hypothèse d'une réponse négative, quelles en sont les raisons ?

(Plusieurs réponses sont possibles)

- Je ne m'étais pas suffisamment renseigné en amont de mon inscription
- Je n'ai pas les prérequis nécessaires
- Le rythme des enseignements est trop soutenu
- Je ne parviens pas à m'adapter aux méthodes de travail de l'Université
- J'ai des difficultés à gérer mon emploi du temps et mon travail personnel
- Je souhaitais pouvoir faire autre chose et j'attends de pouvoir le faire
- Autre, précisez

20 ° Quel regard portez-vous sur votre encadrement par l'équipe pédagogique de votre formation ?

- Encadrement insuffisant
- Encadrement variable selon les enseignements

- Encadrement satisfaisant
- Encadrement très satisfaisant
- Sans avis

21° De quels dispositifs d'accompagnement avez-vous pu bénéficier ou auriez-vous aimé bénéficier ?

- Tutorat pédagogique par des enseignants
- Tutorat pédagogique par des étudiants

22° Combien d'heures consacrez-vous par semaine aux activités suivantes :

- Travail personnel universitaire (en plus des cours)
- Travail salarié
- Activités sportives
- Activités culturelles
- Responsabilités / implication associatives
- Fonctions électives

23° Prenez-vous votre repas du déjeuner sur le campus ?

- OUI
- NON
- Ne déjeune pas le midi

Si OUI, précisez sous quelle forme ?

- Restaurant universitaire
- La cafétéria
- Snack Bar
- Barquette / sandwich
- Déjeuner préparé à la maison

24° Vous êtes-vous rendu à la bibliothèque universitaire au cours du semestre ?

- OUI
- NON
- J'ai également emprunté des ouvrages et utilisé les salles de travail

Dans l'hypothèse d'une réponse négative, pourquoi n'êtes-vous pas encore allé à la bibliothèque universitaire ?

- Vous ne saviez pas que des bibliothèques universitaires étaient à votre disposition
- Vous n'en avez pas eu le temps
- Vous n'appréciez pas cet environnement de travail et préférez travailler chez vous
- Les horaires d'ouverture ne coïncident pas avec vos disponibilités

Quelles sont vos disponibilités pour vous rendre à la bibliothèque ?

- Vous estimez que c'est inutile
- Vous ne savez pas ce que vous pouvez trouver comme services au sein de la bibliothèque

25° Avez-vous utilisé l'Environnement Numérique de Travail (ENT) ?

- OUI
- NON

26° Qu'est-ce qui vous a le plus plu au cours de ce semestre à l'Université ?

.....

.....

.....

27° Qu'est-ce qui vous a le plus manqué au cours de ce semestre à l'Université ?

.....

.....

.....