

### **3°- SERVICES CIVIQUES « RENFORCEMENT DES COMPETENCES LINGUISTIQUES EN LANGUE ANGLAISE A L'UNIVERSITE DE LA REUNION » :**

---

L'Université de La Réunion propose un prolongement et une concrétisation du volet « mobilité » des Rencontres jeunesse.

*3 services civiques pour 7 mois – Octobre 2015 / avril 2016.*

*\* Coordination du dispositif pour l'Université de La Réunion :*

*Cathy POMART, Vice-Présidente en charge de la Formation et de la Vie Universitaire.*

*- Accueil et formation des étudiants volontaires ;*

*- Suivi de la mission ;*

*- Rédaction du livret de compétences + soutenance du rapport de mission.*

*\* Encadrement "de terrain" des étudiants volontaires :*

*- Maison des langues ;*

*- Relais des Enseignants / Enseignants-chercheurs en anglais et dans les autres disciplines concernées.*

#### **PRESENTATION GENERALE DE L'ACTION :**

L'Université de La Réunion a à cœur d'améliorer la mobilité et l'employabilité de ses étudiants en milieu anglophone. A cette fin, toutes les filières de l'université proposent d'ores et déjà des cours / TD - TP d'anglais pour non spécialistes. Certaines conseillent ou imposent des stages à l'étranger. Le dispositif actuel pourrait être utilement complété par la mise à disposition au sein de l'Université de services civiques en anglais. Ce dispositif s'inscrirait dans le prolongement une opération plus générale de promotion de la langue anglaise en amont de l'Université (type Plan Anglais de la mairie de Saint-Denis).

L'objectif de ces services civiques est de permettre un renforcement des compétences en langue anglaise d'un certain nombre d'étudiants, renforcement rendu possible par l'implication et l'investissement d'autres étudiants. Ce dispositif doit en outre permettre de conforter une forme de solidarité entre promotions d'étudiants de filières différentes grâce au partenariat promu. Il s'agirait concrètement d'offrir des occasions de pratique de la langue anglaise à des étudiants qui ne suivent pas un cursus en anglais mais pour lesquels la maîtrise de la langue anglaise s'avérera déterminante pour la réussite de leur cursus, l'obtention d'un concours, d'un stage mais aussi et surtout dans l'optique de leur insertion professionnelle.

Le public bénéficiaire cible pourrait ainsi être constitué d'étudiants en droit, en économie ou en management s'orientant vers des concours ou des examens (magistrature, avocature ou plus généralement des concours de la fonction publique), une poursuite d'études (master de relations internationales, master de droit international, master de commerce international, etc.) ou une pratique professionnelle ouverte sur l'international (commerce international, contrats internationaux, etc..). Les étudiants qui se destinent à une formation dans le secteur du tourisme, de la restauration, du journalisme pourraient également utilement bénéficier de ce dispositif de

même que les élèves ingénieurs. Par ailleurs, il est possible de concevoir une mise à profit de ces services civiques en appui aux doctorants qui sont amenés à lire et le cas échéant à rédiger des articles ou à proposer des communications en langue anglaise.

Pour l'ensemble de ce public cible, les connaissances et compétences linguistiques sont fondamentales et font encore trop souvent défaut ou méritent d'être confortées.

Cette occasion de consolider les compétences linguistiques des étudiants apparaît également indispensable au regard de la situation de La Réunion au cœur d'une Zone Océan Indien élargie. La maîtrise de l'anglais fait figure d'atout non négligeable pour participer aux échanges commerciaux et humains internationaux.

Les étudiants volontaires quant à eux pourraient être choisis parmi les étudiants de 3<sup>ème</sup> année de Licence d'ANGLAIS ou de Master MEEF anglais et/ou recherche Monde Anglophone. Ces étudiants maîtrisant la langue anglaise pourrait trouver dans ce dispositif une opportunité de pré-professionnalisation ou de professionnalisation s'ils se destinent à une profession d'enseignant ou d'éducateur :

- 1°- Cette mission conduira le volontaire à mettre en œuvre les principes didactiques de l'apprentissage d'une langue étrangère, à faire preuve de pédagogie et d'adaptation : il lui appartiendra d'animer des séances en petits groupes, séances de conversation, des ateliers de pratique de langue anglaise, des clubs destinés à des étudiants non-anglicistes mais motivés pour progresser dans la maîtrise de cette langue étrangère.
- 2°- Ce premier axe pourra être complété par des séquences individuelles de préparation à des entretiens de stage ou d'embauche pour élargir les opportunités des étudiants réunionnais et les conforter en les encourageant à oser envisager une mobilité. Il pourra également s'agir d'accompagner les doctorants de manière individuelle dans leurs travaux de recherche et d'écriture.

Le défi est dès lors de faire en sorte que cette expérience soit source d'un enrichissement réciproque tant pour les bénéficiaires qui parviendront à davantage d'aisance pour s'exprimer en langue anglaise que pour les volontaires qui devront s'intéresser à la terminologie et à la logique d'une autre discipline (droit, économie, sciences politiques, management, tourisme, etc.). Les volontaires pourront bénéficier d'une formation et d'un accompagnement à travers un double encadrement tant par un enseignant / enseignant-chercheur d'anglais que par un enseignant / enseignant-chercheur de l'autre discipline qu'ils devront aborder.

#### **DESCRIPTION DE LA MISSION :**

Cette mission de service civique en anglais est prévue sur 7 mois entre octobre 2015 et avril 2016 pour permettre de l'inscrire en complémentarité avec les enseignements classiques. La période d'août-septembre doit permettre le début des enseignements des bénéficiaires ainsi que la sélection et la formation des volontaires pour permettre au dispositif d'être le plus performant possible.

Ces services civiques doivent permettre un apprentissage de la langue anglaise différent de celui offert dans le cadre des cours magistraux, des TD et TP de langues. Cette occasion de pratique de l'anglais entre pairs se déroulera sous la forme de séances de conversation, de club, d'ateliers ou encore de simulations d'entretiens de stage ou d'embauche. Il doit s'agir de proposer une approche conviviale, reposant sur des exercices pratiques et des mises en situation.

Ces services civiques pourraient :

- Prendre en charge une partie de la classe d'un enseignant (pédagogie différenciée) ;
- Animer un club de langue / des ateliers de mise en situation / des simulations d'entretien ;
- Contribuer à la production de matériel / d'outils pédagogiques.

L'enjeu serait de proposer aux étudiants :

- 1°- des travaux en petits groupes pour la préparation aux certifications de leurs pairs (TOEIC TOEFL, CLES) - valeur ajoutée évidente en terme de pré-professionnalisation ;
- 2°- des ateliers de conversation à partir des thèmes sélectionnés par les enseignants référents de l'université (public ciblé / thématiques concrètes) - débats autour de thèmes de culture générale / de dossiers d'actualité ;
- 3°- des séances de préparation au débat sous forme d'ateliers ouverts (public volontaire) ;
- 4°- des séances de mise au point phonologique (lecture, présentation orale, simulation d'entretien...) individualisées ;
- 5°- des créneaux de permanence pour un soutien ponctuel (aide aux devoirs, remise à niveau, préparation à un stage à l'étranger ...).

L'enjeu pour les bénéficiaires est de pouvoir s'investir dans la durée, sans être prisonnier des exigences et impératifs de validation d'UE ; de bénéficier d'un approfondissement linguistique adapté à leurs besoins et de pouvoir tirer parti d'une formation différenciée, en petits groupes voire d'une formation individualisée.

**- PUBLIC VISE :**

*ETUDIANTS VOLONTAIRES* : 3 volontaires.

Public cible : Etudiants de 3<sup>ème</sup> année de LICENCE et de MASTER en filière ANGLAIS.

**- ENCADREMENT DE LA MISSION :**

- Pilotage du dispositif pour l'établissement : Vice-présidence en charge de la Formation et de la Vie Universitaire et Assistante de VP FVU (sélection des étudiants volontaires et des étudiants bénéficiaires en partenariat avec les équipes pédagogiques / accueil des étudiants volontaires : accompagnement dans l'établissement du contrat de mission et du livret de compétences / organisation de la soutenance du rapport / organisation de la validation de l'UEL) ;
- Maison des Langues (soutien opérationnel au dispositif) ;
- Enseignants et enseignants-chercheurs en anglais et dans les autres disciplines (soutien pédagogique au dispositif).

**- INDICATEURS D'EVALUATION DE LA MISSION :**

**(à titre indicatif – d'autres indicateurs pourront être mobilisés)**

- 1°- Rapport d'activité de l'étudiant titulaire du service civique + soutenance de ce rapport ;
- 2°- Compte rendu motivé des enseignants / enseignants-chercheurs encadrants quant aux aptitudes de l'étudiant volontaire et aux compétences acquises par ce dernier ;
- 3°- Utilisation de questionnaires sur les actions afin d'avoir un retour concret des usagers bénéficiaires de l'accompagnement - type questionnaires de satisfaction ;
- 4°- Evaluation de la progression des étudiants bénéficiaires de l'accompagnement par un enseignant / enseignant-chercheur.

**- VALORISATION DE L'ENGAGEMENT DE L'ETUDIANT VOLONTAIRE :**

- 1°- Indemnisation prévue dans le cadre du service civique (Etat + UR) ;
  - 2°- Validation de l'UEL "Engagement Etudiant" qui représente 2 ECTS ;
  - 3°- Rédaction d'un livret de compétences et soutenance du rapport de mission.
- = Valorisation possible au titre de la préprofessionnalisation.