

CONCOURS ITRF – SESSION 2010
PROFIL DE POSTE
«Technicien d'exploitation, de maintenance et de
traitement de données »

CORPS : Technicien-ITRF

NATURE : Externe

BAP : E

CATEGORIE : B

FAMILLE : Administration et gestion des Systèmes d'information

EMPLOI TYPE : Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement de données

AFFECTATION

ETABLISSEMENT : Rectorat

SERVICE : Service informatique

ACTIVITÉS ESSENTIELLES

- Installer et maintenir les postes informatiques, équipements réseau et de télécommunications.
- Assurer dans le cadre d'une équipe, l'exploitation et l'adéquation système de machine serveurs.
- Assurer l'assistance matérielle ou logicielle auprès des utilisateurs.
- Présenter des données statistiques sous forme de tableau ou de graphique.
- Assurer la conception et la réalisation de procédures et de documentations.
- Gérer les informations sur l'état du parc des postes informatiques, des serveurs et des postes téléphoniques.

COMPÉTENCES

- Connaissance générale des systèmes d'exploitation Windows et LINUX.
- Notions de base sur les réseaux informatiques et les télécommunications.
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation.
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques.
- S'adapter aux évolutions technologiques.
- Savoir travailler en équipe.

CONNAISSANCES PARTICULIÈRES – ENVIRONNEMENT

- Anglais compréhension écrite et orale : niveau 1.
- Connaître l'environnement de l'Education nationale.



Établissement organisateur :
UNIVERSITÉ DE LA RÉUNION