

**9°- SERVICE CIVIQUE « TICE -
Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement » :**

L'Université de La Réunion propose un prolongement et une concrétisation des volets « remobilisation » et « engagement » des Rencontres jeunesse.

1 service civique pour 7 mois – Octobre 2015 à avril 2016.

Encadrement : VP FVU + M Philippe LETELLIER, Responsable de la Direction des Usages du Numérique de l'Université de La Réunion.

PRESENTATION DE LA MISSION :

Dans le cadre du développement du numérique au sein de l'université de La Réunion, un centre de culture numérique ouvre ses portes à la rentrée 2015.

Il s'agit d'un espace de découverte, de formation, d'échanges et de rencontres autour des usages du numérique. C'est un lieu transversal ouvert à l'ensemble des usagers de l'université.

De nombreuses activités seront proposées en son sein. Le dynamisme de ce centre va reposer sur les événements et les actions qui seront offertes. C'est dans ce contexte que nous proposons que les étudiants et les enseignants puissent être accompagnés dans la découverte du numérique dans le domaine de la pédagogie. Afin d'apporter une réponse aux étudiants et aux enseignants, réponse adaptée à leurs besoins, nous proposons que cet accompagnement puisse être en partie porté par la mise en place d'un service civique.

Il s'agit de proposer aux étudiants et aux enseignants un accompagnement dans le paysage de la pédagogie numérique :

- une meilleure connaissance des ressources numériques existantes,
- une meilleure utilisation du numérique dans les parcours pédagogiques des étudiants,
- une assistance aux usagers sur l'utilisation de certains outils aujourd'hui en plein développement telles que les tablettes.

OBJECTIFS DE LA MISSION :

- Accompagner les étudiants dans le paysage des ressources pédagogiques numériques disponibles en fonction de leur parcours d'apprentissage ;
- Mettre en avant les ressources pédagogiques numériques disponibles sur les plates-formes de diffusion tels que Moodle, les sites web ou l'environnement numérique de travail ;
- Accompagner les usagers à prendre en main les nouveaux supports numériques telles que les tablettes ;
- Organiser des événements autour du numérique pour répondre aux besoins des utilisateurs.

CONCRETISATION DE LA MISSION :

1 volontaire ayant un intérêt et des compétences certaines dans le domaine des TICE.

Description de la mission des volontaires :

Ce service civique pourrait :

- accompagner les étudiants au sein du centre de culture numérique dans l'utilisation des ressources pédagogiques numériques disponibles en fonction de leur parcours d'apprentissage par la mise en place d'ateliers découvertes ;
- mettre en avant les ressources pédagogiques numériques disponibles lors d'ateliers ou d'évènements spécifiques ;
- organiser des petites enquêtes pour connaître les besoins des étudiants en matière d'accompagnement numérique ;
- organiser des actions pour répondre aux besoins des usagers dans le domaine du numérique en collaboration avec les ingénieurs pédagogiques de l'université ;
- coordonner les actions dans le domaine du numérique au centre de culture numérique avec les tuteurs TICE et la direction des usages du numérique ;
- apporter une assistance aux enseignants dans l'environnement numérique qui leur ait offert ;
- contribuer à la production de tutoriels à destination des usagers du numérique ;
- travailler en relation étroite avec les tuteurs TICE pour apporter un service de qualité dans le domaine de la pédagogie du numérique.

PUBLIC VISE par le dispositif :

Les étudiants et les enseignants concernés par les ressources pédagogiques numériques

ENCADREMENT DES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE :

** Coordination du dispositif pour l'Université de La Réunion :*

Philippe LETELLIER - Directeur de la Direction des Usages du Numériques (DUN).

- Accueil de l'étudiant tuteur ;
- Formation / accompagnement rédaction du Rapport de mission ;
- Accompagnement Soutenance du rapport de mission.

- INDICATEURS D'ÉVALUATION DE LA MISSION :

- * Nombre d'étudiants ayant pu bénéficier de l'accompagnement
- * réponses aux supports pour les usagers dans le domaine de la pédagogie numérique ;
- * Compte rendu motivé de l'encadrant quant aux aptitudes et aux compétences acquises par le jeune en service civique,
- * Nombre de tutoriels produits
- * Nombre d'évènements, actions, ateliers organisés dans le périmètre de ses actions
- * Questionnaire de satisfaction à destination du volontaire,

- VALORISATION DE LA MISSION POUR LE VOLONTAIRE :

- * Maîtrise de l'environnement numérique dans le domaine de la pédagogie
- * Indemnisation prévue dans le cadre du service civique ;
- * Valorisation du parcours du titre de la préprofessionnalisation (livret de compétences) ;
- * Validation de l'UEL2E qui rapporte 2 ECTS.